



RUIL/RETOUR FORMULIER

INTERNE CONTROLE	
Verwerkt door:	
Datum:	
Verzendwijze:	Ant / DPD / Zelf / Gew
Artikelen naar:	999 / 001 / KS
Artikel status:	Nieuw / Gebruikt

De toppers in ons magazijn hebben hun uiterste best gedaan uw bestelde artikelen goed bij u af te leveren. Bent u nog niet volledig tevreden? Laat het ons weten. U bereikt ons op +31 (0)594-512145 of per e-mail: info@divoza.nl

Wilt u iets naar ons terugsturen? Dat kan binnen 30 dagen na ontvangst van uw aankoop. Vul dit formulier helemaal in voor een snelle verwerking van uw retour. Gebruik de originele verpakking en plak de retoursticker op de buitenkant.

Naam	
Debiteurnummer	
Ordernummer	
Leverdatum	

Dit stuur ik terug (vul aantal in wat u terug stuurt):

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

☐ Ruilen	(gratis retour en verzending)	
☐ één maat groter	☐ één maat kleiner	☐ anders:

☐ Retourneren	(€ 5,99 via antwoordnummer)	
☐ voldoet niet aan verwachting	☐ verkeerd besteld	☐ anders:

Terugbetaling	(alleen bij retourneren)
Uw bestelling werd betaald via	

Heeft u betaald met uw creditcard, via Paypal of Klarna? Dan ontvangt u de retourbetaling daar terug. Als u op een andere manier heeft betaald, vul dan hieronder uw IBAN rekeningnummer in. Eventuele retourkosten (€ 5,99) verrekenen we met de terugbetaling.

IBAN	Rekeninghouder

Frankeren
niet
nodig

Divoza Horseworld
Afdeling retourneren
Antwoordnummer 1111
9300 WB LEEK